



Garanzia

La ditta Cantello s.r.l. in ottemperanza al DL 24/2002 del 23/03/2002 garantisce per 24 mesi da vizi di fabbricazione i prodotti distribuiti.

Per maggiore chiarezza riportiamo di seguito un interessante articolo di Fabio Cavallotti (<http://canali.giallo.virgilio.it/canali/offman/7723.cgi>)

Beni di consumo: per legge garanzia di due anni

Per i beni di consumo la legge prevede una garanzia di due anni. Il venditore è responsabile per qualsiasi difetto di conformità e l'acquirente ha diritto alla riparazione o alla sostituzione del bene.

La garanzia dei beni di consumo è regolata dal decreto legislativo n. 24/2002, entrato in vigore il 23 marzo 2002. Rispetto alla disciplina precedente è più forte la tutela per il consumatore: il provvedimento ha esteso la garanzia per i beni acquistati da uno a due anni.

Il difetto di conformità

Il decreto ha introdotto il principio, non nuovo nell'ordinamento italiano, che il venditore è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene. Un bene di consumo è considerato conforme – perciò esente da difetti – se è idoneo all'uso al quale servono beni dello stesso tipo. Inoltre il bene deve essere conforme alla descrizione fatta dal venditore e possedere le stesse caratteristiche dei campioni presentati all'acquirente. La legge stabilisce anche un nesso fra pubblicità e conformità. Infatti il bene per essere esente da difetti di conformità deve avere quelle qualità che il consumatore si aspetta tenendo conto non solo della natura del bene, ma anche della comunicazione pubblicitaria e dell'etichettatura.

I beni di consumo

La garanzia di due anni interessa tutti i beni di consumo. Sono esclusi da questa definizione i beni immobili, i beni oggetto di vendita forzata, l'energia elettrica, l'acqua e il gas. L'acqua e il gas possono essere oggetto di garanzia quando, come dice la legge, "sono venduti in un volume delimitato o in quantità determinata": per esempio una bombola di gas o una bottiglia d'acqua minerale.

CANTELLO s.r.l.

VIA VENARIA 46 - 10148 TORINO - TEL. E FAX 011-22 66 280 FAX 22 66 553
(SELEZIONE PASSANTE E RICONOSCIMENTO FAX AUTOMATICO)

SITO INTERNET www.cantello.it e mail cantello@cantello.it



Diritti del consumatore

Venditore responsabile significa che, in presenza di difetti, il consumatore può chiedere la riparazione del bene o la sostituzione. In entrambi i casi non possono essere richieste spese aggiuntive. Le riparazioni o le sostituzioni devono essere effettuate entro un congruo termine dalla richiesta e non devono arrecare inconvenienti al consumatore. La legge perciò, in linea di principio, pone un rimedio alle attese infinite delle riparazioni in garanzia. Il consumatore può liberamente scegliere fra due soluzioni: riparazione o sostituzione del bene. La legge a questa libertà di scelta pone il limite dell'eccessiva onerosità della richiesta. Per esempio la sostituzione di un bene con un piccolo difetto di conformità è una soluzione che impone eccessive spese al venditore. In altre parole nella richiesta di riparazione o sostituzione del bene si devono valutare il valore economico del bene e l'entità del difetto di conformità.

Due anni di garanzia

Il venditore è responsabile quando il difetto di conformità si manifesta entro due anni dalla consegna del bene. In ogni caso il consumatore ha l'onere, pena la decadenza da ogni diritto, di denunciare al venditore il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto. La denuncia non è necessaria se il venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o ha occultato il difetto.

CANTELLO s.r.l.

VIA VENARIA 46 - 10148 TORINO - TEL. E FAX 011-22 66 280 FAX 22 66 553
(SELEZIONE PASSANTE E RICONOSCIMENTO FAX AUTOMATICO)

SITO INTERNET www.cantello.it e mail cantello@cantello.it