

8 settembre 2009

La casa di riposo:
un ambiente ad
alta criticità

Indicazioni sulla
corretta
procedura di
pulizia e
disinfezione.



CANTELLO S.r.l.
Via Venaria 46
10148 - TORINO
Tel. 011 2266280

CANTELLO
cantello

Mail: cantello@cantello.it

Pulizia e sanificazione della casa di riposo RSA

La stesura di questa breve relazione ha lo scopo di informare il Personale della Struttura, sulle procedure e le metodologie che il sistema Microrapid propone per i servizi di sanificazione presso case di riposo e cliniche e di sottolineare i punti qualificanti della metodologia Microrapid.

In una situazione generale di *Vacatio Legis*, non esistendo quindi una legislazione in materia alla quale poter far riferimento, la validazione scientifica mediante le analisi dell'Ente e una scrupolosa e ben definita procedura, redatta dall'Ente stesso, che la fa propria,

sulla base delle indicazioni proposte in questo documento, assumono grande rilevanza e sono garanzia di sicurezza e qualità del servizio svolto.

Le conoscenze e l'esperienza acquisite, con una costante presenza in ambito sanitario, hanno consentito di soddisfare le richieste delle committenze più disparate ed in particolar modo delle Direzioni Sanitarie, coniugandole con le necessità degli operatori delle pulizie, senza mai perdere di vista i punti fondamentali e qualificanti della metodologia Microrapid al fine di conseguire il comune obiettivo della massima qualità di sanificazione possibile.

La Pulizia

Le operazioni di pulizia ordinaria devono essere sempre considerate come parte integrante e fondamentale della cura dell'ospite.

Una corretta e costante pulizia è fondamentale e deve raggiungere il massimo livello nelle stanze degli Ospiti al fine di assicurare, oltre che un elevato comfort, anche un alto grado di protezione da infezioni nosocomiali.

La pulizia consiste nella rimozione meccanica di sostanze organiche, di polveri e sporcizia in genere, dalle superfici verticali, dalle pavimentazioni e dagli oggetti, suppellettili o eventuali strumentazioni presenti negli ambienti trattati.

La pulizia non ha lo scopo di azzerare la carica batterica ma bensì di eliminare quanto più possibile tutti gli elementi che contribuiscono alla proliferazione della carica stessa al fine di rendere gli ambienti **salubri** ed esteticamente belli.

Il livello di pulizia ottenuto dipende direttamente dall'interazione di 3 elementi fondamentali:

- la soluzione detergente
- l'azione meccanica
- il tempo di applicazione

Per **pulizia** s'intende l'attuazione di operazioni, meccanizzate o manuali, che mirano all'eliminazione, per quanto possibile, di ogni sostanza estranea al supporto che la ospita. Ogni sostanza organica residua diventa ambiente di possibile proliferazione di agenti potenzialmente dannosi per la salute.



La Sanificazione

Non si può procedere efficacemente con una operazione di sanificazione senza una preventiva e scrupolosa pulizia finalizzata ad eliminare gli elementi che favoriscono la proliferazione

E' di importanza fondamentale sottolineare che l'applicazione di principi chimici sanificanti e/o disinfettanti su superfici non pulite precedentemente non garantisce un sufficiente abbattimento della carica batterica.

Su superfici che presentano residui organici infatti, la carica batterica , dopo un primo periodo temporale di sensibile riduzione, torna a proliferare grazie ad un supporto che garantisce le condizioni ottimali per il proprio sviluppo.

Un lavaggio inefficace delle superfici o un'applicazione di principi attivi disinfettanti senza preventivo adeguato lavaggio pongono gli ambienti trattati in una grave condizione di potenziale contaminazione ambientale.

Per **sanificazione** si intende l'attuazione di quel complesso di provvedimenti, precauzioni e operazioni di ordine sanitario che mirano alla diminuzione della carica microbica ambientale con conseguente riduzione del rischio d'infezione.



La Procedura

La procedura di intervento risulta essere fondamentale per il buon esito degli interventi di sanificazione.

La procedura di intervento è un documento, redatto con la supervisione dell'Ente che lo fa "proprio".

La procedura risulta essere l'elemento chiave per poter assegnare compiti, priorità e metodiche operative da applicare per la pulizia ordinaria. Essa prende in esame ogni singola operazione da svolgere, le frequenze di intervento e le precauzioni da assumere nello svolgimento di tali operazioni.

La procedura si occupa altresì della preparazione, della manutenzione e della cura degli elementi materiali (attrezzi manuali, macchine, prodotti chimici, contenitori vari e DPI) ponendo particolare attenzione ad ogni singolo dettaglio.

Nella procedura vengono altresì definiti i componenti materiali del sistema di pulizia e le loro caratteristiche al fine di evitare l'utilizzo di attrezzi e prodotti non idonei alle particolari necessità degli ambienti da trattare.



Una corretta e scrupolosa **istruzione del personale** di pulizia sulla procedura e sui comportamenti da assumere è passo fondamentale e imprescindibile per il buon esito delle operazioni di pulizia e sanificazione.



Il Sistema

Il sistema proposto è il Microrapid nella sua stesura dedicata alla pulizia della Casa di Riposo - RSA

Un sistema è, per definizione, l'insieme di più elementi studiati ed uniti tra loro per conseguire un risultato predeterminato.

Un "sistema di pulizia" viene anche comunemente definito con termini quali metodo o metodologia.

Questo modo di interpretare l'organizzazione delle pulizie industriali trova la sua più evoluta espressione nel Sistema Microrapid.

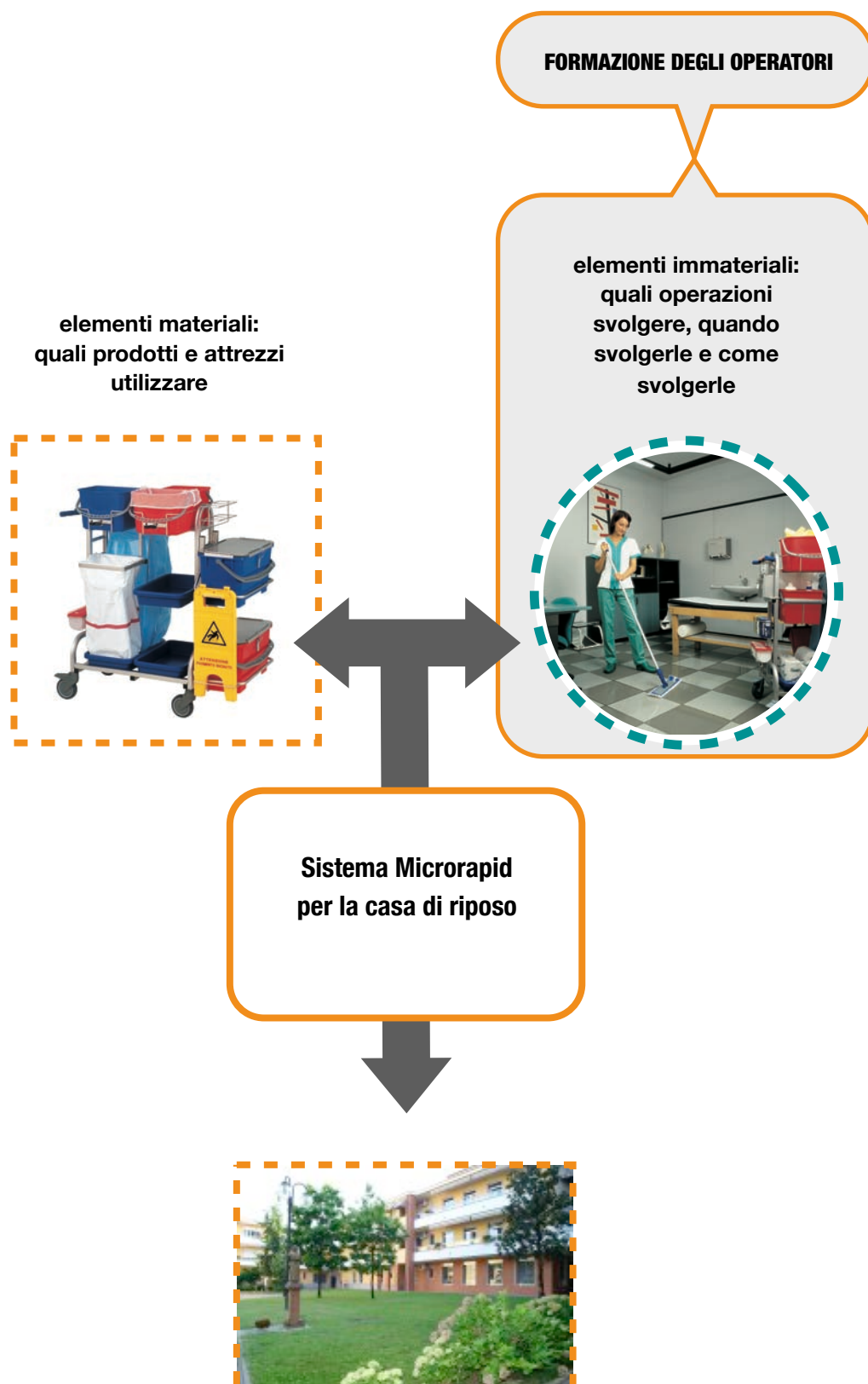
I punti di forza del Sistema Microrapid sono elemento di riferimento in ambito sanitario e assistenziale: la qualità dei suoi "componenti" (attrezzi e formulati) e i risultati che essi garantiscono, se utilizzati con la loro corretta procedura di intervento, sono la migliore delle sicurezze per i degenti, per gli ospiti, per gli operatori sanitari, per quelli deputati alle pulizie e per l'Ente stesso.

Il Sistema **Microrapid** è oggi utilizzato in centinaia di strutture sanitarie e assistenziali su tutto il territorio nazionale.



Il Sistema Microrapid

Un sistema (o metodo) è composto da elementi materiali e immateriali (o procedurali).



Gli Elementi Materiali

1 La Lavatrice

Il primo ed importantissimo elemento materiale indispensabile per implementare una procedura di pulizia e sanificazione è poter disporre di una **macchina lavatrice** per le frange-mop affidabile, efficace e dimensionata.

Affidabile per poter contare su una continuità di esercizio e una assistenza tecnica da parte del fornitore sempre rapida e disponibile.

Efficace affinché il lavaggio delle frange-mop utilizzate nella pulizia risulti perfetto per poter disporre, nello svolgimento del servizio, di elementi non contaminati.

Dimensionata perchè sia in grado di lavare, senza eccessivi costi o sprechi di tempo e detergenti, il numero corretto di frange-mop.

La macchina Lavatrice viene utilizzata al termine di ogni giornata di lavoro per il lavaggio delle frange-mop in microfibra Microrapid Falpi® e dei panni in microfibra Micropanno o Fibronette Plus.

Tutti i materiali tessili per la pulizia devono essere lavati ad ogni utilizzo a mezzo della Macchina Lavatrice con i prodotti indicati in procedura.

La disponibilità o l'eventuale acquisto, da parte dell'Ente, di una lavatrice è un passo fondamentale per poter garantire una perfetta sanificazione delle frange-mop e dei panni in microfibra da utilizzare nel servizio.

La macchina deve essere di tipo professionale, programmabile e deve poter accettare le centraline di dosaggio dei detergenti di terze parti.

Sono sempre consigliate macchine di aziende conosciute e referenziate.

Sono assolutamente sconsigliate macchine di tipo domestico.



Gli Elementi Materiali

Le Attrezzature Falpi

Fondamentale per l'industrializzazione di un servizio di pulizia è poter disporre di attrezzature idonee ad ottenere il miglior risultato possibile in termini qualitativi ed economici.

Le attrezzature manuali, in particolare, hanno un ruolo determinante nello svolgimento delle operazioni di pulizia come anche nella razionalizzazione del servizio. Il carrello di servizio infatti è il "banco di lavoro" dell'operatore, non più uno strumento di trasporto: il personale delle pulizie dev'essere formato ad utilizzarlo con questo approccio affinché sia di ausilio alle operazioni e non una presenza ingombrante e disordinata, spesso ricettacolo di sporcizia e contaminazione.

Le attrezzature proposte in questa procedura sono di produzione italiana e fabbricate da Falpi Srl nei suoi stabilimenti di Trivero (BI). Tutti gli attrezzi proposti corrispondono alle normative vigenti e sono prodotti con sistema conforme alle normative:

ISO 9001 : 2008 certificazione di qualità

ISO 14001 : 2004 certificazione ambientale

SA 8000 : 2008 certificazione etica

In particolare il carrello è l'unico al mondo con i certificati:

EPD (DAP) certificazione ambientale di prodotto

LATEX FREE assenza di lattice della gomma

Tutti i prodotti Falpi sono coperti da polizza per responsabilità civile prodotto.

Lo stabilimento di **Falpi** a Trivero (BI) è un esempio di come un'azienda può coniugare produzione e rispetto per **l'ambiente**.

Il carrello Microrapid viene prodotto su una linea di produzione completamente alimentata da un impianto fotovoltaico.



Gli Elementi Materiali

2 Il Carrello Microrapid Falpi®

Il Carrello Microrapid Falpi®, nella sua versione dedicata alle Case di Riposo - RSA, è la base del sistema: è stato concepito per consentire agli operatori delle pulizie lo svolgimento delle operazioni secondo le “regole” stabilite dal sistema stesso.

Questo carrello non riprende nessun standard costruttivo consolidato. Viene fabbricato in Italia presso lo stabilimento di [Falpi](#), sito in Trivero (BI).

Per la realizzazione del Carrello Microrapid Falpi® si sono concentrati gli sforzi dei più quotati professionisti del settore: il risultato è un concentrato di tecnologia, ergonomia e robustezza che diventano sinonimi di economicità e usabilità dell’attrezzatura.

Con il Microrapid Falpi® il concetto di “usabilità” si ritrova in ogni piccolo particolare: tutto è facile ed intuitivo ed ogni attrezzo è sempre a portata di mano. L’Economicità del Microrapid poi, è un virtuoso filo conduttore che unisce ogni singolo componente del sistema come ogni singola operazione: considera quindi il ciclo di vita del carrello e degli attrezzi (che è incredibilmente lungo) come i consumi di materiali, detergenti e acqua.

Il Carrello Microrapid Falpi® è conforme alle attuali normative vigenti sui carrelli, inoltre è garantito Latex Free ed è un prodotto fabbricato nel rispetto dell’ambiente. Infatti il Microrapid è il primo ed unico carrello al mondo con dichiarazione di compatibilità ambientale [EPD](#)

In un panorama produttivo dove le materie plastiche, per ragioni meramente economiche, sono sempre più presenti, la scelta di utilizzare una struttura in acciaio inox è dettata da una esigenza imprescindibile motivata dagli ambienti ad alto rischio e dalle loro particolari necessità. Infatti il carrello in acciaio **può essere lavato e sanificato** con qualsiasi prodotto a temperature anche superiori ai 90°C. Grazie alle sue caratteristiche offre alla corrosione, e più in generale all’invecchiamento, la più alta garanzia possibile!



Gli Elementi Materiali

3 La frangia Microrapid Falpi®

La frangia Microrapid Falpi® è utilizzata per il lavaggio e la sanificazione di pavimentazioni, pareti, vetrate e quanto altro si presti per grandezza di superficie piana.

Le sue dimensioni (cm. 40x11) e il suo peso (gr. 70) la rendono estremamente versatile ed efficace nel suo utilizzo. La particolare lavorazione della frangia in microfibra permette un'ottima azione meccanica e una grande capacità di trattenere lo sporco.

La frangia Microrapid Falpi®, viene usata umida, bagnata o asciutta a seconda delle necessità di intervento, e associata in combinazione con detergenti sanificanti, sgrassanti o disinfettanti.

La frangia Microrapid Falpi® risulta essere molto resistente ai lavaggi. Le sue particolari caratteristiche non vengono meno nel tempo ma anzi migliorano con l'utilizzo ed i ripetuti cicli di lavaggio in macchina.

In ultimo la frangia Microrapid Falpi® è leggerissima (soli 70 grammi) ed è quindi agevole da trasportare in quantità e soprattutto, in un ciclo di lavaggio, possono esserne rigenerate un numero superiore alle normali frange di altro tipo. Questo ultimo vantaggio, in particolare, consente una riduzione del numero totale dei cicli di lavaggio con conseguente riduzione degli scarichi in fognatura, a garanzia di una riduzione del consumo di elettricità e di prodotto chimico, a tutto vantaggio del minimo impatto ambientale possibile.

Le frange Microrapid Falpi® sono disponibili in diversi colori per poter distinguere, ove richiesto, le differenti zone di impiego e di rischio. Nel caso di utilizzo in Casa di Riposo si consiglia il colore Blu o Grigio.

A **garanzia** di qualità e certezza di origine, su un lato delle frange-mop viene cucita un'etichetta con le istruzioni di lavaggio e l'identificazione del prodotto e del luogo di produzione (Made in Italy).

L'etichetta riporta il **nome** ed il **logo** Falpi, entrambi sono marchi **registrati**.

La frangia Microrapid Falpi® è un prodotto molto diffuso e conseguentemente molto imitato in modo fraudolento.



Gli Elementi Materiali

4 I Panni per Spolvero

Fibronette-Plus e Micropanno

La definizione “**panno per spolvero**” non risulta propria ed esatta, tuttavia la proponiamo in quanto viene molto diffusamente utilizzata per identificare quei panni usati dagli operatori delle pulizie, in modo assolutamente elementare, per il lavaggio, il risciacquo, l’asciugatura e lo spolvero di ogni tipo di superficie da pulire e sanificare che non consenta l’utilizzo delle frange in genere e, in questo caso, delle frange Microrapid Falpi®.

Il panno **FIBRONETTE PLUS** è fabbricato con le stesse microfibre utilizzate per i ricambi Microrapid e ne ripropone quindi le caratteristiche intrinseche. La sua efficacia su ogni tipo di sporco, unitamente ai prodotti detergenti, garantiscono la massima capacità pulente. Fibronette Plus garantisce una **eccezionale resistenza** ai cicli di lavaggio in Macchina Lavatrice. Disponibile in cinque diverse colorazioni, per la Casa di Riposo viene proposto nel colore blu, salva diversa indicazione dell’Ente.

Il panno **MICROPANNO** è fabbricato in tessuto non tessuto (TNT) in microfibra. Garantisce la stessa capacità pulente del panno Fibronette Plus, ma ha una minore resistenza ai cicli di lavaggio. Disponibile in quattro diverse colorazioni, per la Casa di Riposo viene proposto nel colore blu, anche in questo caso salva diversa indicazione dell’Ente.

A **garanzia** di qualità e certezza di origine, anche sui panni Fibronette Plus e Micropanno è riportato il Logo Falpi®



Fibronette Plus



Micropanno

Gli Elementi Materiali

5 I Panni Impregnati (o garzine)

Prima di un accurato lavaggio ed una sanificazione è sempre necessaria una scrupolosa depolveratura delle pavimentazioni.

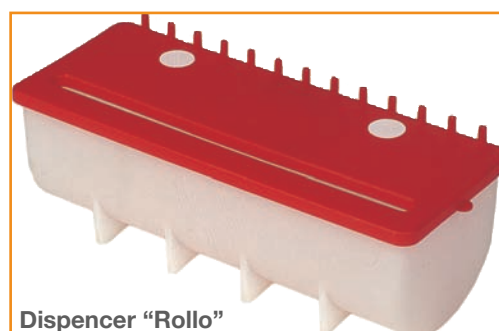
Grazie alle garze impregnate con vaselina farmaceutica, riposte al riparo dalle polveri nel loro dispenser "Rollo", si garantisce da un lato la più accurata delle pulizie senza creare vortici d'aria (come accade con l'utilizzo di scope di vario genere o aspiratori) dall'altro la natura sicura e atossica degli impregnanti utilizzati per trattenere le polveri.

I panni impregnati sono monouso.

I panni impregnati vengono utilizzati con l'apposito attrezzo ALU-WING da 50 cm.

I panni impregnati esistono in varie forme e misure. Per l'uso in Casa di Riposo si utilizza il formato in **rotolo pretagliato con dispenser**.

Grazie a questo tipo di confezione si possono limitare gli sprechi di prodotto e, contemporaneamente, si preserva il rotolo di garze impregnate da possibili contaminazioni e dalle polveri.



Gli Elementi Materiali

6 Attrezzi e Manici

Per poter garantire un'adeguata pulitura delle superfici è necessario l'utilizzo di attrezzi e manici come supporto ai tessuti monouso (garze impregnate) o rilavabili (Frangia Microrapid).

Il telaio **MICRORAPID**.

Viene utilizzato per il lavaggio delle superfici orizzontali (pavimentazioni) e verticali (pareti lavabili) presenti nella Struttura. Leggero robusto e sanificabile in autoclave (se necessario), corredato con il manico antibatterico in fibra di vetro, risulta facile all'uso e indispensabile per un'efficace pulitura delle superfici.

Il telaio **ALU-WING**.

Apparentemente simile al telaio Microrapid, viene utilizzato per la depolveratura delle superfici da effettuarsi prima del lavaggio delle pavimentazioni. La fibra agganciata al suo velcro trattiene la garza impregnata efficacemente e non la rilascia neppure in presenza di piccole tracce di umidità, gocce d'acqua (o liquidi Biologici) e residui di cibo.

La fibra è lavabile o sostituibile facilmente.

Il **MANICO ANTIBATTERICO** in fibra di vetro.

Sappiamo con certezza che i manici utilizzati per la pulizia risultano essere veicolo di carica batterica; infatti essi vengono ripetutamente a contatto con le mani degli operatori e con le superfici da pulire.

I manici antibatterici, trattati con una speciale resina denominata EndurAB, garantiscono un ambiente non idoneo alla proliferazione delle cariche batteriche e risultano essere un valido supporto, anche se non risolutivo, per il contenimento del fenomeno specifico.



Manico Antibatterico in Fibra di Vetro



Microrapid da cm 40



Alu-Wing da cm 50

Gli attrezzi manuali esistono di differenti misure.

In ambiente sanitario e assistenziale è stato provato che il telaio **Microrapid da cm 40** e il telaio **Alu-Wing da cm 50** garantiscono il minor affaticamento possibile degli operatori senza limitare l'efficacia del servizio di pulizia.