

Reflexx – Bollettino mensile: SOSPENSIONE RICEZIONE ORDINI e situazione azienda

Stimato cliente Reflexx,

Sperando di fare cosa gradita vorrei continuare a dare informazioni sulla situazione aziendale periodicamente in modo chiaro e diretto.

Per smaltire la lunghissima coda di ordini da evadere e per avere una chiara visione degli articoli che saranno disponibili da Giugno in avanti, **DA OGGI SOSPENDIAMO TEMPORANEAMENTE LA RICEZIONE DI ORDINI fino a nuova comunicazione.**

1. **L'AZIENDA** procede con lo smart working a fini precauzionali, con tutti i disagi del caso. I telefoni sono momentaneamente staccati per eccesso di chiamate principalmente da NON clienti, ma potete raggiungere il customer service e l'amministrazione via e-mail ai seguenti contatti:
 - a. Stefano Gradella: stato ordini e spedizioni stefano.gradella@reflexx.com
 - b. Amministrazione: pagamenti ecc amministrazione@reflexx.com
2. **DISPONIBILITÀ** merce: la situazione purtroppo è molto tesa. Le fabbriche in Malesia sono ancora in lock-down fino al 10 Giugno e la domanda a livello mondiale non cala, anzi sta aumentando. Inoltre molti governi stanno acquistando a prezzi altissimi "requisendo" gran parte dei guanti per utilizzo emergenziale. In Italia l'obbligo di usare guanti per salire sui mezzi pubblici, per entrare nei negozi, ecc. sta facendo ulteriormente aumentare la richiesta. **Ormai è chiaro che non riusciremo ad offrirvi quantitativi di guanti più alti del 2019 ed anzi il rischio è di veder diminuire gli stock e le quantità.**
Alcuni articoli non saranno più disponibili ed altri saranno sostituiti da articoli a marchio del produttore.
3. **Gli ORDINI** che riceviamo sono vagliati da diversi punti di vista a causa della scarsità della merce:
 - a. Per prima cosa verifichiamo che gli acquisti siano in linea con lo storico
 - b. Poi che non ci siano problematiche di FIDO/SCADUTO
 - c. Infine, al momento della preparazione ordine, si verifica che tutti i prodotti/taglie siano realmente disponibili data l'ampia incertezza sull'arrivo della merce

Per questo motivo la TOTALITÀ degli ordini viene tagliata e in qualche caso, siamo costretti, con grande rammarico anche a RIFIUTARE l'ordine.

Per limitare la complessità di gestione, oramai da qualche mese, non accettiamo aggiunte e/o modifiche agli ordini in corso e gli stralci d'ordine, non evasi, sono cancellati.

4. **II PORTAFOGLIO** ordini cresce ed i tempi d'evasione si stanno allungando. Siamo passati da 30 gg. a 45 gg. circa per l'evasione degli ordini.
5. **TRUFFE** riceviamo una miriade di segnalazioni, anche per noi poco chiare, di offerte di quantità elevatissime di merce REFLEXX da parte di trader/procacciatori a noi sconosciuti.
CHIARAMENTE si tratta di tentativi di truffa che vi preghiamo di segnalarci. Sarà nostra cura perseguirle per quelle che sono le nostre possibilità.

Ci scusiamo per i disagi creati che capirete non sono a noi attribuibili e, augurandoci di uscire quanto prima da questa fase di emergenza, porgo i miei più cordiali saluti

Gianni Isetti

Amm.re Unico Reflexx S.p.A.